



El sector asegurador privado mantiene su servicio a los asegurados ante el coronavirus de forma responsable

Usemos los canales digitales y remotos

Montevideo, 17 de marzo, 2020.- Las empresas de seguros privadas nucleadas en AUDEA comunican que se mantienen totalmente operativos los servicios de seguros ante la situación excepcional que ha generado la pandemia del coronavirus.

Cada empresa de seguros está comprometida proactivamente con el Plan Nacional adoptado por las autoridades gubernamentales para combatir el coronavirus.

A efectos de proteger a las personas y colaborar con la no propagación del coronavirus, se han puesto en práctica planes de contingencia con el fin de asegurar que asegurados e intermediarios maximicen la utilización de herramientas remotas para la comunicación y la realización de trámites relativos a pólizas de seguros.

Como parte de nuestra política de responsabilidad social empresarial la salud de nuestros colaboradores, clientes y público en general es lo más importante y por lo tanto se ha decidido reforzar las medidas gubernamentales recomendadas. En tal sentido, se ha limitado la presencia de personas al mínimo en las oficinas de las empresas de seguros y, por lo tanto, se solicita evitar la concurrencia a dichas oficinas, salvo en casos excepcionales que así lo ameriten.

Las medidas adoptadas también incluyen el reforzamiento de las medidas de higiene, restricciones de viaje, cuarentena de personas con riesgo de infección y mantenimiento de reuniones utilizando medios tecnológicos.

No duden en comunicarse directamente con su empresa de seguros por los canales de comunicación habituales en caso de tener preguntas.

Nota: AUDEA es la Asociación Uruguaya de Empresas Aseguradoras. Representa a doce (12) aseguradoras privadas que representan más del 60% del mercado de seguros en competencia.